

Programa POLONIA Semana Santa desde EXTREMADURA

Del 13 al 20 abril 2025

SS EXT 001

INFORMACION PRECONTRACTUAL REFERENTE AL VIAJE COMBINADO DETALLADO EN ANEXO A

La combinación de servicios que se ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados.

La agencia de viajes organizadora y minorista, detalladas más abajo, será plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, Sendas de Europa y la agencia de viajes minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación, en el caso de que incurran en insolvencia. Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

A la entrega y firma del siguiente documento usted recibe la siguiente información de su viaje combinado:

AGENCIA ORGANIZADORA	SENDAS DE EUROPA S.L.
Con dirección en	PASEO DE LAS ACACIAS, 56 - 28005 MADRID
Título Licencia	CICMA 1.229
Teléfono	915 178 697
E-mail	info@sendaseuropa.com

Nº reserva / referencia: _____

Nombre agencia: _____

Dirección agencia: _____

Teléfono: _____

Tel. EMERGENICAS _____

e-mail agencia: _____

O estampa tu sello y firma en este espacio:

TÍTULO DEL VIAJE / DESTINOS / MEDIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO / RÉGIMEN ALIMENTICIO / EXCURSIONES / VISITAS / ENTRADAS /

Según itinerario que figura como **Anexo A**, debidamente firmado por la agencia minorista y el viajero, que se une al presente contrato.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: **10**

PRECIO DEL VIAJE

El precio total del viaje, con sus impuestos, recargos, tasas y cualquier otro coste añadido, es el global que se expresa en el **Anexo A** que ha sido calculado en base a: tipo de cambio, precio del transporte de pasajeros derivado del coste del combustible o de otras fuentes de energía, impuestos y/o tasas aplicables sobre determinados servicios de viaje incluidos en el contrato.

No forma parte del precio de viaje: los gastos de gestión de la agencia minorista por formalización y cancelación, ni las propinas o extras que el viajero satisfaga durante el viaje.

FORMA DE PAGO

Depósito de garantía en 72 horas desde la recepción de la factura	25% por persona
60 días antes de la salida	35% del total
30 días antes de la salida	Pago final

INFORMACIÓN SOBRE VARIACIONES DEL PRECIO DEL VIAJE

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar, hasta 20 días naturales antes de la salida, el precio del viaje, como consecuencia de cambios en: coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables. Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje, usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación, aceptar el cambio propuesto, o resolver el contrato sin penalización. De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se pudieran producir hasta el inicio del viaje.



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADOS Y TRÁMITES SANITARIOS

RUSIA e IRÁN: para viajar a estos países es necesario visado, cuya tramitación tiene un precio de 90€ por persona y el trámite como mínimo se tiene que realizar entre 2 y 3 meses antes de la salida.

Resto de países: con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito. Las personas con **nacionalidad española** pueden obtener más información en las siguientes páginas web del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación:

- Información general: <http://www.exteriores.gob.es>
- Recomendaciones de viaje:
 - <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>
 - <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>
- * Programa INDIA: <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>
VISA OBLIGATORIA NO INCLUIDA
- Recomendaciones salud: <https://www.msccs.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

Las personas con **nacionalidad distinta a la española** deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje, si bien la agencia minorista podrá solicitar a la organizadora información para a su vez informar al viajero.

SEGUROS DE ASISTENCIA, REPATRIACIÓN, ACCIDENTE, ENFERMEDAD O CANCELACIÓN

Sendas de Europa incluye un seguro básico de asistencia en su viajes (salvo que se indique expresamente lo contrario) con la compañía **ERV**, con las coberturas que se adjuntan en **Anexo B** que se unen al presente documento y que debidamente firmado por las partes, forma parte de la información precontractual entregada. El viajero comprende y acepta las coberturas, limitaciones y exclusiones de la póliza.

El viajero en esta información precontractual manifiesta que:
Importe por persona: 50€

- 1 No desea contratar el seguro de cancelación
 2 Sí contrata el seguro de cancelación

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO DE DATOS

Sendas de Europa informa que para el ejercicio de su actividad, deberá tratar, de forma automatizada o no, los datos personales necesarios, con la única y exclusiva finalidad de permitir la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes, que aseguren la prestación del servicio con los distintos proveedores objeto del contrato. De igual forma, Sendas de Europa informa que de acuerdo con la legislación actual, los titulares de los datos pueden ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: SENDAS DE EUROPA S.L.; Pº de las Acacias, 56 – 28005 Madrid – España, adjuntando una fotocopia por ambas caras del D.N.I. del viajero, así como la petición en la que concrete su solicitud, fechada y firmada.

INFORMACIÓN SOBRE CESIÓN DE DERECHOS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito, a una tercera persona que reúna todas las condiciones aplicables a la reserva que da lugar al contrato, para lo que deberá comunicarlo al organizador por escrito al menos 21 días antes de la salida. Esta cesión tendrá que ser aceptada por los proveedores de servicios de viaje que conforman el contrato, teniendo que obtener el cesionario los requisitos personales como visados o documentación sanitaria que pudieran ser necesarios.

En el caso de llevarse a cabo la cesión, el viajero responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista, de las cantidades pendientes de pago por el viaje, o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO POR MODIFICACIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DEL CONTRATO

Si con anterioridad al inicio del viaje SENDAS DE EUROPA modificase significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado (que no sea el precio) el viajero podrá en un plazo de 24 horas resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados, o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL ORGANIZADOR

El organizador y en su caso el minorista podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado para viajes de más de seis días de duración.
2. 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado, para viajes de entre dos y seis días de duración.
3. 48 hrs antes del inicio del viaje combinado, en caso de viajes de menos de dos días de duración.

O bien porque el organizador constata que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables. En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.



FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO

(Condiciones de cancelación)

En todo momento el viajero y en su nombre la agencia minorista, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a Sendas de Europa por los conceptos que a continuación se indican:

Desde la confirmación de servicios hasta 61 días antes	25% por persona
Entre 60-31 días antes de la salida	Depósito no reembolsable + 35% del total
30 días antes de la salida	100%

Usted podrá poner fin al contrato en cualquier momento indemnizando al organizador y minorista en las cantidades dispuestas en el contrato. Estas penalizaciones no tendrán lugar si su desistimiento viene motivado por circunstancias inevitables y extraordinarias en destino y que a juicio del organizador puedan afectar a la ejecución del viaje.

RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS NO PRESTADOS, UNA VEZ INICIADO EL VIAJE

Si una vez iniciado el viaje, el organizador o en su caso el minorista, comprueban que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido, le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad, el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio, que estime y justifique adecuada, y todo ello, con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted entiende falta de conformidad, deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista, tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización, obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios, salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados o se deba a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

ASISTENCIA AL VIAJERO

Con la información precontractual, y, posteriormente con el contrato de viaje combinado, se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con su teléfono de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias, especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

DOCUMENTOS ANEXOS

- ANEXO A (Itinerario completo)
- ANEXO B (Resumen de coberturas de la póliza de seguro incluida)

Organizador

Agencia Minorista

Viajero



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 1 de 2

SSEXT001



POLONIA

SEMANA SANTA

13-20 ABRIL

VUELOS DESDE LISBOA
ACERCAMIENTOS DESDE PROV. DE BADAJOZ*

INCLUYE

- Billete de avión Lisboa-Gdansk vía Varsovia y Varsovia- Lisboa, con la cia LOT, en clase turista y equipaje facturado.
- Traslados desde tu ciudad de origen al aeropuerto de Lisboa y viceversa
- Autocar moderno y confortable con aire acondicionado durante todo el circuito en destino
- Estancia en hoteles según detalle adjunto
- Régimen alimenticio según programa (6 almuerzos)
- Guía acompañante desde España
- Guía acompañante polaco durante todo el circuito de habla hispana
- Guía local de habla española: Visita de la Triludad en Gdansk, visita castillo Malbork, Torun, Wrocław, Poznan, Cracovia y Varsovia
- Visita de las minas de sal de Wieliczka incluyendo ascensor de subida
- Entradas: catedral Oliwa, pier en Sopot y Centro Solidaridad en Gdansk, castillo de Malbork; Catedral Ostrow Tumski y Aula Leopoldina del museo de la Universidad en Wrocław, memorial Auschwitz-Birkenau; Basílica Mariana en Cracovia
- Ascensor de subida en minas de sal de Wieliczka
- Concierto corto de órgano en la catedral Oliwa
- Recital de piano en Varsovia
- Seguro turístico
- Tasas de aeropuerto (112€ por pax)

VUELOS

13ABRIL	LO426	LISWAW	1425	1925
13ABRIL	LO3827	WAWGDN	2255	2350
20ABRIL	LO425	WAWLIS	1015	1325

HOTELES 4*

GDSANK: NOVOTEL CENTRUM GDSANK 4*

TORUN: FILMAR 4*

WROCLAW: SCANDIC 4*

CRACOVIA: IBIS KRAKOW CENTRUM 4*

VARSOVIA: NOVOTEL CENTRUM 4*

PRECIOS

PRECIO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE: **1.980€**

SUPLEMENTO INDIVIDUAL: **370€**

***Acercamiento desde:** Zafra, Villanueva de la Serena, Don Benito, Mérida y Badajoz.

☎ +34 915 178 697
🌐 www.sendaseuropa.com
✉ sendas@sendaseuropa.com
📱 [f](#) [ig](#)



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 2 de 2

ITINERARIO

13 ABRIL. EXTREMADURA > LISBOA > VARSOVIA > GDANSK
 Acercamiento desde tu ciudad de origen hasta el aeropuerto de Lisboa. Salida con destino Gdansk vía Varsovia. Llegada y traslado al hotel para descansar. **Alojamiento.**

14 ABRIL. GDANSK
Desayuno. Por la mañana, visita de Gdansk calle Mariacka, El Barbacana, la puerta Dorada, Puerta Verde, Ayuntamiento, fuente de Neptuno. Entraremos en la iglesia gótica de Santa María, la iglesia de ladrillo más grande de Europa, veremos la grúa medieval junto al río Motława. En los Astilleros de Gdansk, cuna del sindicato de la Solidaridad, con el monumento a los obreros caídos, visitaremos **El Centro Europeo de Solidaridad** que es a la vez museo, biblioteca y centro de investigación, dedicado a preservar y exponer la lucha sindical y el mensaje de la organización de Solidaridad, así como la oposición democrática anticomunista del Este de Europa. **Almuerzo en restaurante.** Por la tarde, paseo por la triciudad con un concierto de órgano en la catedral Oliwa, llegaremos a Sopot que junto a Gdansk y Gdynia forma la triciudad, recorreremos sus paseos y avenidas arboladas con sus elegantes villas y mansiones de finales del siglo XIX. Al finalizar la visita, regreso a Gdansk, **alojamiento.**

15 ABRIL. GDANSK > MALBORK > TORUN
Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida en dirección a Malbork, donde se encuentra la **fortaleza de la Orden Teutónica, visita y almuerzo en restaurante local.** Por la tarde, **visita panorámica de Torun**, perla de la arquitectura gótica de Polonia y el lugar de nacimiento de Nicolás Copérnico, el gran astrónomo polaco. La Ciudad Vieja de Torun, con su impresionante Ayuntamiento del siglo XIII está incluida en la lista del Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO. Traslado al hotel, **alojamiento.**

16 ABRIL. TORUN > POZNAŃ > WROCLAW
Desayuno en el hotel. Salida hacia nuestra siguiente parada. Poznan. Llegada y **visita panorámica**, veremos el Ayuntamiento en el estilo renacentista que hoy en día alberga el Museo Histórico. En el ático que corona al edificio al mediodía salen por sendas puertas dos cabritos para darse 12 topetazos. **Almuerzo en restaurante local.** Por la tarde continuación del viaje hacia Wrocław. Llegada, **alojamiento.**

17 ABRIL. WROCLAW > AUSCHWITZ > CRACOVIA
Desayuno en el hotel. Por la mañana, **visita de la ciudad de Wrocław** que abarca Ostrów Tumski, la parte más antigua de la ciudad (numerosas iglesias góticas encabezados por la catedral de San Juan Bautista); el casco viejo (la casa del ayuntamiento, perla del gótico silesiano y muchas pintorescas edificaciones renacentistas y barrocas). Visitaremos también el **Aula Leopoldina de la Universidad** donde destacan los diferentes frescos que ensalzan su interior. Continuación hasta **Auschwitz. Almuerzo en ruta.** Una vez lleguemos a Auschwitz se hará la **visita del campo de concentración nazi de Auschwitz-Birkenau**, el mayor de todos cuantos se construyeron entre 1940 y 1945, en el cual murieron millones de prisioneros polacos, austriacos, checos, belgas, alemanes, húngaros, holandeses, rumanos, italianos, turcos, soviéticos, británicos y estadounidenses. El museo, símbolo de mártires, está constituido por un inmenso conjunto de barracones, en los que se conservan las pertenencias de las víctimas. Continuación hasta **Cracovia**, llegada, **alojamiento.**

18 ABRIL. CRACOVIA
Desayuno en el hotel. Por la mañana, **visita guiada por el casco antiguo** inscrito en la UNESCO. Subida a la **colina de Wawel** donde veremos el patio del castillo así como la **fachada de la catedral**. Visitamos el casco antiguo, la calle Kanonicza y Grodzka, puerta de San Florián, lonjas de los paños y visita de la **Basílica Mariana** donde se encuentra el altar de Wit Stwórz. Tendremos tiempo de escuchar al trompetero. **Almuerzo en restaurante local.** Por la tarde, salida a **Wieliczka, visita guiada de las Minas de Sal**, un impresionante conjunto de cámaras, capillas y galerías subterráneas esculpidas en sal gema declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Se visitará el interior de la cueva viendo numerosas esculturas y capillas, destaca la Capilla de Santa King, regreso a Cracovia. **Alojamiento.**



19 ABRIL. CRACOVIA > VARSOVIA
Desayuno en el hotel y salida en autocar en dirección a Varsovia. Llegada y **visita de la Ciudad Vieja**, paseo por la Ruta Real, llena de edificios históricos, palacios de la aristocracia polaca, iglesias y monumentos; y otros lugares históricos de Varsovia: el monumento del Gusto, el monumento a la Insurrección de Varsovia, la Tumba del Soldado Desconocido, el monumento de Chopin y el palacete de **Belvedere. Almuerzo en restaurante local.** Por la tarde, disfrutaremos de un **recital de piano** en uno de los históricos palacios que pueblan la ciudad. Resto del tiempo libre. **Alojamiento.**

20 ABRIL. VARSOVIA > LISBOA > EXTREMADURA
Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto de Varsovia para coger vuelo de regreso a Lisboa, llegada y acercamiento a tu ciudad de origen

*** Fin de nuestros servicios ***

Infórmate llamándonos al +34 915 178 697



ANEXO B. RESUMEN DE COBERTURAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO INCLUIDA



SENDAS DE EUROPA POLIZA 0762001541

RESUMEN DE GARANTIAS

GARANTIAS Y LIMITES POR ASEGURADO

RIESGOS CUBIERTOS	SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA
1. EQUIPAJES:	
1.1 PÉRDIDAS MATERIALES	301,00€
4. ASISTENCIA PERSONAS	
4.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN	
Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España	602,00€
Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero	3.006,00€
Gastos de Odontólogo	150,00€
4.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	Ilimitado
4.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS	Ilimitado
4.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	Ilimitado
4.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 61,00.-Euros/día hasta un límite de	305,00€
4.7 REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE	Ilimitado
4.8 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES	Ilimitado
4.9 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.10 REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.11 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL	Ilimitado

Cláusulas Especiales

4. ASISTENCIA

4.6 Estancia del acompañante desplazado.
Si la hospitalización es en un país distinto al de residencia habitual del ASEGURADO, y ésta fuera superior a 5 días, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos de estancia en un hotel del familiar desplazado o, en su lugar, de los gastos de estancia de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurada por esta póliza, para acompañar al ASEGURADO hospitalizado, contra la presentación de los justificantes oportunos con un máximo de 5 días y hasta los límites totales y por día citados en Condiciones Particulares.

INCLUIDO SERVICIO DE EMERGENCIAS 24 HORAS TELÉFONO:
Desde España 91.344.11.55 Desde el extranjero: +34 91 344 11 55

ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España. Avda. Isla Griocosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid
W0040918E - Inscripción 1ª en Registro Mercantil de Madrid el 27-VIII-2015. Hoja M-602242. Sección 8. Folio 123. Tomo 33.458. Libro de Sociedades

